

くらしの危険

(相談事例)

携帯電話に入った広告メールを見て、無料の出会い系サイトにアクセスした。いきなり「登録完了。3万6千円を2日以内に振込め」という画面と自分のIPアドレスが表示された。数日放置していたら、「延滞料を含めて5万4千円払え。払わなければ自宅に取り立てに行く」との脅迫メールが来た。どうしたらよいか。

(お答えします)

契約は、当事者同士でどのような内容にするか合意があって初めて成立します。有料サイトを利用する意思がないため、契約は成立しておらず、料金を支払う必要はありません。

～有料サイトの不正請求は無視が一番！～

相談事例の場合、IPアドレスが画面に表示されたとしても、そこから自宅などの個人情報特定することはできません。このような場合、業者に連絡をとることは禁物です。「利用していない」旨や苦情の返信メールを送ることにより、業者から「反応のある人」と見られ、更に請求が来るようになってしまいます。無料だと思ってアクセスしたのであれば、業者の要求は無視することが一番です。脅迫めいた請求で恐怖を感じた時は、最寄りの警察署に相談しましょう。

心配な点やご不明なことがありましたら、消費生活相談窓口にご相談ください。

お知らせコーナー

相談はそれぞれ専門の方があたります

人権・行政相談

日時 7月9日(月) 午後1時30分～4時
場所 役場 第二庁舎 3階 会議室
問合せ 総務課 TEL991-1895

弁護士による法律相談

予約が必要です

日時 7月17日(火)、27日(金)
いずれも午後1時30分～4時
相談予約7月5日(木)から受付
場所 ふれあいセンター 介護相談室
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

心配ごと相談

日時 7月17日(火) 午後1時30分～4時
場所 ふれあいセンター 介護相談室
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

教育相談

日時 月～金曜日(祝日を除く)
午前9時30分～午後4時30分
場所 教育相談室(適応指導教室内)
問合せ 適応指導教室 TEL992-2000

就学相談

平成20年度以降入学児の発育や障害などに関する相談

日時 月～金曜日(祝日を除く)
午前9時～午後5時
場所 役場 第二庁舎 2階 教育総務課
問合せ 教育総務課 TEL991-1864

税理士による税務相談

日時 7月9日(月) 午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 税務課 TEL991-1833

消費生活相談

日時 7月5日、19日、8月2日 いずれも木曜日
午前10時～正午、午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

若年者職業相談

日時 7月17日、24日 いずれも火曜日
午前10時～正午、午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

女性相談

予約が必要です

日時 7月4日、18日 いずれも水曜日
午後1時～4時
場所 役場内 会議室
*DV(夫や恋人による暴力)やお急ぎの場合は、上記の相談日以外も相談をお受けします。まずはお電話ください
問合せ 企画財政課 TEL991-1815

人権相談

日時 月曜日 午前9時～午後4時
場所 さいたま地方法務局越谷支局(越谷市東越谷)
問合せ さいたま地方法務局越谷支局 TEL966-1337

不動産相談

日時 7月20日(金) 午前10時～午後3時
場所 埼玉県宅建協会越谷支部(越谷市役所駐車場隣)
問合せ 埼玉県宅建協会越谷支部 TEL964-7611

ゆずって ゆずります

先着順・電話で受付可

- ゆずって／松伏第二中女子夏用制服・ジャージ(緑色)
- ゆずります／ランドセル(黒色)、問題集・参考書(中2・中3・高校受験用)、電動ベッド、子供用自転車(22インチ)
- 受付・あっせん／環境経済課 TEL991-1854

9月30日(日)までは、地球温暖化対策の一環として、事務室などの室温設定を28℃とするため、職員は軽装で業務にあたります。ご理解ください。