

くらしの危険

～サービスを受けていたお店が

倒産してしまったら？～

(相談事例)

①英会話学校に入学した。授業料が高額なので、クレジットで分割払いにしていたが、学校が倒産してしまい授業が受けられなくなった。残りの授業料は支払わなくてはならないのでしょうか。

②通っていたエステティックサロンの「破産債権届出書」というものが届いた。どうしたらよいのでしょうか。

(お答えします)

本来、売買契約(販売会社との契約)と立替払契約(クレジット会社との契約)は別のもので、通常の商品の場合、販売会社が倒産した時でもクレジット会社への支払義務は残ります。しかし、事例①のように、販売者が倒産し、既に受講した分を上回る支払いをしている時には、クレジット会社からの請求に対して今後の支払いを拒否することができます。

事例①については、英会話学校に対しては、倒産を理由とする解約通知書を、クレジット会社に対しては、支払停止の抗弁書を提出します。また、事例②のように、倒産の後、裁判所または破産管財人から「破産債権届出書」が送られてくる場合があります。これは破産者に対して債権を持っている人に送られる、今後の手続きなどについて説明されている書類で、必要事項を記入して返送することで債権者として扱われることになり、残りの資産から配当を受けることになります。しかし、配当には順番があり、実際には配当が受けられなかったり少額であることも多いようです。

事例によって対応が違ってくるので、お困りの場合は、消費生活相談窓口にご相談ください。

お知らせコーナー

相談はそれぞれ専門の方があたります

人権・行政相談

日時 9月7日(金) 午後1時30分～4時
場所 役場 第二庁舎 3階 会議室
問合せ 総務課 TEL991-1895

弁護士による法律相談

予約が必要です

日時 9月18日(火)、27日(木)
いずれも午後1時30分～4時
相談予約9月5日(水)から受付
場所 ふれあいセンター 介護相談室
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

心配ごと相談

日時 9月18日(火) 午後1時30分～4時
場所 ふれあいセンター 介護相談室
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

教育相談

日時 月～金曜日(祝日を除く)
午前9時30分～午後4時30分
場所 教育相談室(適応指導教室内)
問合せ 適応指導教室 TEL992-2000

就学相談

平成20年度以降入学児の発育や障害などに関する相談

日時 月～金曜日(祝日を除く)
午前9時～午後5時
場所 役場 第二庁舎 2階 教育総務課
問合せ 教育総務課 TEL991-1864

税理士による税務相談

日時 9月10日(月) 午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 税務課 TEL991-1833

消費生活相談

日時 9月6日、20日、10月4日 いずれも木曜日
午前10時～正午、午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

若年者職業相談

適性診断、履歴書の書き方、面接の受け方など、親身に相談に乗ります。

日時 9月18日、25日 いずれも火曜日
午前10時～正午、午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

女性相談

予約が必要です

日時 9月5日、19日 いずれも水曜日
午後1時～4時
場所 役場内 会議室

*DV(夫や恋人による暴力)やお急ぎの場合は、上記の相談日以外も相談をお受けします。まずはお電話ください

問合せ 企画財政課 TEL991-1815

人権相談

日時 月曜日 午前9時～午後4時
場所 さいたま地方法務局越谷支局(越谷市東越谷)
問合せ さいたま地方法務局越谷支局 TEL966-1337

不動産相談

日時 9月20日(木) 午前10時～午後3時
場所 埼玉県宅建協会越谷支部(越谷市役所駐車場隣)
問合せ 埼玉県宅建協会越谷支部 TEL964-7611

ゆずって ゆずります

先着順・電話で受付可

- ゆずって／2人用ベビーカー、男の子用自転車(22～24インチ)
- ゆずります／電動ベッド
- 受付・あっせん／環境経済課 TEL991-1854