

～「水漏れ・トイレの詰まり」突然修理が必要になったとき～

住宅・土地統計調査を実施しています。調査対象となった皆さんのご協力をお願いします。

相談事例

- 1 トイレの浮球に水が入ってしまい、タンクに入る水が止まらなくなったので、電話帳で調べた24時間対応の水道業者に応急処置をしてもらい、合計4万円を払った。タンクも11万で交換を勧められた。数日後、別の業者に頼んで本格的処置をしたら、部品交換も含め2万円で、タンク交換も不要という。不当に高いのではないか。
- 2 風呂場の蛇口から水漏れしたので、広告で見つけた業者に来てもらったところ、部品交換が必要で約6万円かかると言われ、高額と思ったが水道料金が気になり依頼した。この後、業者のお客様センターに連絡し、高額ではないかと伝えたと、お客様の依頼に応じて作業しただけだと言われてしまった。

〈お答えします〉

水漏れやトイレの詰まりなどの故障は、突然起こるものです。水回りの修理は、すぐに行う必要があるため、数社から見積もりを取って比較検討することがしにくく、結果的に思ったより高額になるということが少なくありません。水回りの修理の依頼で「しまった」と思わないために、普段からの心構えが必要です。

- 1 **まずは、落ち着いて水を止める。**
水がザーザー流れていたり、トイレがあふれそうになっている場合は、業者と冷静な話ができせん。普段から止水栓の位置を確認し、いつでも自分で水を止められるようにしておけば、いざという時に慌てないですみます。家屋全体の止水栓の位置と締め方を知っておくようにしましょう。
- 2 **修理を依頼する時は、電話をした時に確認を行う。**
電話をした際に、現状を詳しく知らせておおまかな作業費用を確認します。「実際に見ないとわからない」と言われたら、見に来るだけでいくらかかるのか聞いておきます。
- 3 **必要最低限の応急処置だけお願いする。**
修理を依頼した業者に、当初考えていなかった設備や機器の交換を勧められた時は、まず故障等の直接の原因は何か、必要最低限の作業内容と費用を確認し、設備などを交換するといくらになるか、今すぐ交換しないといけないのかを聞きましょう。不安がある場合は、家族と相談したり、他の業者に聞いたりして、その交換が本当に必要か、価格は妥当かを冷静に判断する時間をおいて依頼するかを決めることが大切です。
- 4 **業者の目星を付けておく。**
いざという時のために、依頼できる業者を探しておきましょう。水道工事業者がどこにあるかわからない場合は、お住まいの市町村に「指定給水装置工事業業者」を尋ねてみるとよいでしょう。何社かの業者にあらかじめ料金や営業時間外の対応などを聞いておくことさらに安心できます。困った時や不安に思うことがありましたら、お近くの消費生活相談窓口にお問合せください。

企画財政課のお知らせ

男女共同参画推進委員会からの答申です

8月6日(水)、男女共同参画推進委員会から町長へ、町の男女共同参画の取組みについて答申がなされました。

町長の諮問

① 男女共同参加参画を地域レベルで推進するための現状分析と方向性について

委員会からの答申

男女共同参画を推進していくためには、啓蒙・啓発活動から一歩踏み込んで、地域が抱えている多くの課題解決を検討する場に、住民一人ひとりが主体的に参画することができる体制づくりが重要であり、多くの個人や団体がそれぞれの視点で意見を出し合い、問題解決につなげる環境の醸成を図りたい。

町長の諮問

② まつぶしコミュニケーションプラン進捗状況調査結果(平成19年度実績分)について

委員会からの答申

財政が厳しい中、創意と工夫で男女共同参画の質を落とさず、事業に取り組んでいることを評価します。また、町の活性化のためには、住民の女性リーダー育成や政策決定の場に女性職員が参画することが有効な手立てであると思われることから、さらに努力することを望みます。

サイド・バイ・サイド



わが家のエンジェル

My Sweet Faces!

このコーナーではお子さんの写真を紹介しています。
◆写真・住所・ご両親の氏名とお子さんの氏名(ふりがな)・生年月日・電話番号・簡単なコメントを添えて、総務課 秘書広報担当までお申込みください
◆応募多数の場合は、先着順に掲載します



こえだ みう
小枝美憂ちゃん
[H19.8.15]

コメント

元気で明るくまっすぐ育ってね
【恭利・真由美】
(松葉一丁目)



よねだ
米田ひよりちゃん
[H20.3.5]

コメント

小さく生まれてしまったけど、大きく元気に育ってね!!
【昌弘・わかな】
(大字松伏)