

# ～クリーニングトラブルを防ぐには～

大事な衣服をクリーニング店から引き取ってみると、汚れや傷がついていたという相談があります。

## 相談事例

- ① 幼稚園の帽子をドライ・クリーニングに出した。  
4か月後、袋から出してみると形がくずれていた。
- ② クリーニング店にコートの水洗いを依頼した。  
引き取ったところ石油臭く、油の汚れが付着していた。
- ③ ウール100%のカーディガンをクリーニングに出し、半年後、袋から出したら縮んでいた。店にクリーニングのやり直しをしてもらったが、逆に伸びてしまった。

## 〈お答えします〉

クリーニングは、汚れやしみが落ち、アイロンがかけられ、新品同様の状態になることを期待するものです。しかし、衣類の汚れ・型くずれなどのトラブルが目につきます。消費者は、どのように対応したらよいのでしょうか。

### 1 クリーニング店から引き取り後、すぐ確認

長期間、クリーニング店から洗濯物を引き取らなかつたり、引き取り後すぐに確認しなかつたりすると、トラブル発生時に責任の所在が曖昧になりがちです。クリーニング店から引き取ったら、すぐに確認しましょう。特に、衣替えで次の季節まで着用しない衣類には注意しましょう。

### 2 クリーニング店の選び方

クリーニング店の技術を見極めるのはなかなか大変です。確かな店は、出された衣類の受け渡しの点検をしっかり行い、それに適したクリーニング方法で仕上げることができる店です。初めて出す時はワイシャツのような簡単なものを出してみたり、近所の評判を聞いたりするなどして、大切な衣類を安心して出せる店を見つけましょう。

### 3 クリーニング事故賠償基準

万一事故が発生した場合、Sマーク、LDマークを表示している店は「クリーニング事故賠償基準」に基づいてトラブルに対応する店です。(LDマークの他に、クリちゃんマークを表示している店もあります。)安心の目安の一つとして、確認してみるのもよいでしょう。

クリーニングトラブルで困ったことがありましたら、お近くの消費生活相談窓口にお問合せください。

サイド・バイ・サイド

まなこプロジェクト

## みんなですすめよう 男女共同参画

第3期松伏町男女共同参画推進委員会の活動がスタート!  
あなたの声をお近くの委員へ伝えてください

### ◆委員の仕事◆

- ・町長の諮問に応じ、調査、審議、答申をする。
- ・町民・事業者の意見・苦情を収集する。
- ・啓発活動の現状を調査する。
- ・町長に対し、男女共同参画の推進について建議する。

### ～今回の諮問内容～

- ①男女共同参画を地域レベルで推進するための現状分析と方向性について
- ②まつぶしコミュニケーションプラン進捗状況調査結果(平成19年度実績分)について



(敬称略)

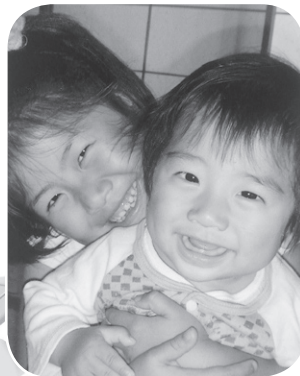
役職	氏名	選出枠	
会長	石崎 節子	国際女性の地位協会理事	新・再
副会長	川田 宗治	公募	再任
委員	桜井 儼	自治会連合会会長	再任
	鈴木 順子	NPO法人親子サポートぽぽ 副代表理事	再任
	武 泰子	商工会理事	新任
	山崎 祝	住民グループウエイゼ松伏代表	再任
	小田木 憲子	公募	再任
	坂田 尚弘	公募	再任

松伏町男女共同参画推進委員会は「松伏町男女共同参画推進条例」に基づき設置しています。

## わが家のエンジェル

### My Sweet Faces!

このコーナーではお子さんの写真を紹介しています。  
◆写真・住所・ご両親の氏名とお子さんの氏名(ふりがな)・生年月日・電話番号・簡単なコメントを添えて、総務課 秘書広報担当までお申込みください  
◆応募多数の場合は、先着順に掲載します



まるはしまな  
丸橋 麻那ちゃん

[H 14.6.9]

こうな  
光 那くん

[H 19.10.13]

コメント

いつまでも2人仲良く  
元気に育ってね

【直樹・真由美】

(大字松伏)



かしまなみ  
梶 真奈美ちゃん

[H 16.2.13]

ゆりな  
有里 奈ちゃん

[H 18.12.8]

コメント

いつまでも仲よし姉妹で♪

【好延・敦子】

(大字松伏)

9月30日(火)までは、地球温暖化対策の一環として事務室などの室温設定を28℃とするため、職員は軽装で業務にあたります。ご理解ください。