

获取信息和联系方法

发生灾害时，请通过町内网站、电视、广播等确认最新的避难信息和防灾信息。此外，与家人分享在平时和紧急情况下确认安全的方法。

避难信息的取得途径

避难信息和防灾信息以各种方式传达给町民。请务必确认多条信息。



松伏町	官方网站、Map-Mail、推特(Twitter)、防灾行政广播、宣传车、电视数据广播服务(NHK, Teledome)、紧急速报邮件(地区邮件)、teledome
互助	自治会、自愿防灾组织网络和消防队进行挨家挨户访问。
消防/警察	消防局(消防车)、警察局(警车)
信息通信/媒体	电视、广播、防灾组织的网站、移动电话公司的灾害和避难信息的发布

如何获取松伏町发送的信息

◆松伏町官方网站

<http://www.town.matsubushi.saitama.jp>
请先在这里查看有关松伏町的信息！



◆防灾行政广播 / Teledome

将通过安装在町内的防灾行政广播的扬声器播放。您可以通过电话确认广播的内容(您也可以在官方网站等上查看内容)。
电话 048-990-9012



◆Yahoo ! 防灾速报(应用程序)

除了地震和大雨等天气信息外，您还可以获得松伏町的紧急信息。



◆紧急速报邮件 / 地区邮件

无需预先注册。向在町内的 NTT Docomo、au、软银、乐天手机和智能手机同时发送。



◆电视数据广播服务

您可以查看避难信息、避难所开放信息、防灾行政广播的内容等。请将电视频道设置为 NHK 或 Tele Ball，然后按遥控器上的“d 按钮”。



如何获取县 / 国家发送的信息

◆埼玉县

危机管理、防灾、防止犯罪等 彩之国的安全和安心
<https://www.pref.saitama.lg.jp/theme/anzen/index.html>
埼玉县的避难信息和天气等信息



◆国土交通省 河川防灾信息

<https://www.river.go.jp/>
全国河流降雨量、水位等信息



◆气象厅

<https://www.jma.go.jp/jma/index.html>
全国天气、天气信息、天气数据等



Kikikuru(风险度分布)

https://www.jma.go.jp/bosai/#pattern=rain_level&area_type=japan&area_code=010000
显示该地区发生山体滑坡、洪水和洪水灾害的风险程度



泥沙灾害警戒判断网格信息

<https://www.jma.go.jp/jp/doshamesh/>
泥沙灾害发生风险判断结果



发生灾害时如何通过语音进行联络

◆灾害用留言电话(171) (*)

灾害用留言电话是用于与灾区和其他地区的人们进行交流的“语音留言板”。除了能够收听灾区人们记录的关于自身安全的信息外，其他地区的人们也可以向灾区的人们发送信息。

1 7 1

录音

1

输入电话号码
×××-×××-××××



请按照语音提示操作

播放

2

输入与左边相同的数字
×××-×××-××××

请按照语音提示操作

在灾区的人请输入自家的电话号码，希望取得联络的人请输入受灾地区的电话号码，均从市区号开始输入。

发生灾害时如何用书信沟通

◆灾害用留言板(web171) (*)

灾害用留言板(web171)是使用互联网的安全确认留言板。它可以在任何可以连接到互联网的设备上使用，例如计算机、智能手机和手机。

请访问 <https://www.web171.jp> 或搜索 web171。

* 手机、PHS、用户电话、ISDN、Hikari Denwa、IP 电话等所有电话号码均可注册。

◆灾害用留言板(手机公司服务) (*)

这是一项手机公司服务，可让您在手机公司的灾害用留言板上注册您的安全信息，并在全国任何地方查看该信息。
您只能在您的手机公司的留言板上注册，但您也可以从您的电脑或其他公司的手机上浏览。



◆手机 / 智能手机电子邮件

手机和智能手机发电子邮件比打电话更有效。如果发生灾难，可能需要一些时间才能到达对方。并且，用得机会越多，电池消耗得越多，长时间停电时，有可能出现无法充电而电池耗尽的情况。让我们养成每天携带便携式电池等的习惯。

◆电脑电子邮件

据说在东日本大地震之后，即使电话无法使用，使用个人电脑(互联网)接收电子邮件也比较容易。停电时可能无法使用，请务必准备好其他通讯方式。



用星号(*)标记的“灾害用留言电话(171)”、“灾害留言板(web171)”、“灾害用留言板(手机公司的服务)”中登记的留言内容可以相互确认。

此外，这些服务在平时是不可用的，但也有每月两次可试用期间等。

灾害用留言电话和灾害用留言板的试用期间

- 每个月的1号和15号
- 新年三日(1月1日至1月3日)
- 放灾周(8月30日至9月5日)
- 防灾义工周(1月15日-1月21日)

避难生活

不特定多数的避难人员一起住在指定避难所。请遵守规则，互相合作，互相帮助，度过避难生活。此外，如果您的家是安全的，请在家中避难。

避难生活的种类

◆居家避难

避难并不意味着“去避难所”。如果可以继续居家生活，“居家避难”是基本选择。

如果你住在熟悉的家中，可以防止你的身体状况因环境变化和压力而发生变化。让我们在获得正确信息的同时使用储存的食物和其他物品住在家里。



◆前往避难所等避难

如果您的家处于危险之中，请撤离到避难所。

当许多避难者涌向指定避难所时，它变成了3密状态。保护隐私也很困难，有些人会因为环境的变化而生病。为了减轻一点负担，重要的是要遵守既定的规则，互相合作，互相帮助。

此外，请考虑到松伏町设立的指定避难所以外的亲属或熟人的家中避难。

避难前

◆请填写好避难者卡

松伏町要求避难到指定避难所的人填写“避难者卡”。

“避难者卡”是为了迅速实施避难生活的必要措施(安排膳食和药品，是否需要帮助等)。

发生灾害时，避难所的接待处预计会很拥挤。此外，还有3密的风险，这是新的冠状病毒感染传播的一个因素。

“避难者卡”可从松伏町网站下载。为确保顺利接收，请提前打印并填写必要信息。示例条目可以在下面的松伏町官方网站上找到。

[下载]

<http://www.town.matsubushi.lg.jp/www/contents/1593752472405/index.html>
或者，请在松伏町官方网站上搜索“避难者卡”。

◆离家前请确认

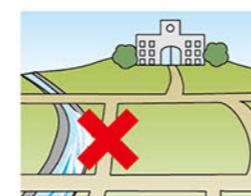
信息是否准确和新?

准确收集最新天气、灾害、避难信息，为避难做好准备。此外，如果町要求您撤离，请立即撤离。



这是一条安全的逃生路线吗?

事先，请自行决定几条到指定避难所的避难路线。请从获得的防灾信息中选择安全的路线进行避难。



燃气和电气是否没有问题?

离家前，关闭电动断路器并关闭总燃气阀。另外，请让您的亲戚和熟人知道您将要撤离并确认您要撤离的地方。



您的邻居还好吗?

老年人、残疾人、儿童和病人需要尽早撤离。如果您附近有这样的人，请协助避难。



你有带什么应急携带物品吗?

在分发救援物资之前，您的应急携带物品中是否有必要的物品(食物、水、拖鞋、塑料袋(垃圾袋)、毯子、传染病控制物品等)?



万一延误避难，危险临近之时，请撤离到附近坚固的建筑物。
请以最高优先级行动保护您的生命。

避难所规则

◆请遵守礼仪和规则

- 遵守避难所规定，例如何时起床和上床睡觉、如何使用洗手间、在哪里吸烟以及是否允许携带宠物。
- 进入、窥视或对他人的生活空间，大喊大叫是不礼貌的行为。



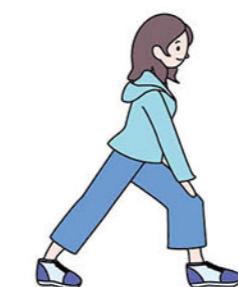
◆对需要特别照顾的人予以照顾

- 需要照顾的人是指，因疾病和残疾等而需要周围人的支持以保护免受灾难的人。请给予这样的人想要的适当支持(见1页)。
- 如果您在避难中心生活有困难，请告知管理人员。
- 如果您有从外表难以识别的残疾，请使用帮助标记让其他人知道。你周围的人会更容易提供帮助。



◆照顾好你的健康

- 适度运动并保持水分，以预防经济舱综合症。如果长时间保持同一个姿势，血液循环不畅会使血液更容易凝结，从而导致肺栓塞等潜在的致命疾病。
- 为防止中暑，请补充水分，调节室温并适当着装。



◆谨防犯罪

- 请注意避难所的盗窃、欺诈、性犯罪、强行推销等犯罪活动，如果发现可疑人员，请与警察或设施负责人联系。



带宠物避难

松伏町接受宠物避难到指定避难所。陪同避难不是住在指定避难所的同一空间，而是关在笼子里，与被避难人员分开的空间。一些避难人员对动物过敏。感谢您的理解与合作。

请查看下面的松伏町官方网站了解宠物类型和条件。

[松伏町网站内]

<http://www.town.matsubushi.lg.jp/www/contents/1599612324262/index.html>
或者，请在松伏町官方网站上搜索“带宠物避难”。

平时可以做的事情

- 各种疫苗接种
- 最低限度的训练
- 准备必要的用品(见39页)
- 走失宠物对策(安装微芯片等)



◆共享角色，参与运营

- 基本上，所有避难者都合作并分担与避难生活相关的工作(清扫、垃圾处理等)。
- 让我们在互相帮助的同时参与避难所管理。
- 如果女性积极参与运营，诸如分发卫生用品和确保母乳喂养空间等事情会顺利进行。



◆对于那些食物过敏的人

- 让别人知道你有过敏症。让您的孩子有一个写有致敏原成分的名牌。
- 救济用品中提供的无过敏食物可能不适合您。请尽量自己多准备一些。此外，确认支援用品的表示。
- 万一出现症状之时，请告知周围的人。



◆彻底的传染病对策

- 经常洗手并漱口。
- 用含酒精的消毒剂消毒双手。
- 定期对扶手和门把手等高接触区域进行消毒。
- 提供足够的通风。
- 彻底的咳嗽礼仪，例如戴口罩。
- 与其他撤离人员保持距离。
- 如果您有发烧等症状，可能会要求您与其他撤离者住在一个单独的空间。



查询 / 联系

町公所 / 消防 / 警察

设施名称	所在地	电话号码	URL
松伏町公所	大字松伏 2424	048-991-2711	http://www.town.matsubushi.lg.jp/
松伏町保健中心	大字松伏 428	048-992-3170	
吉川松伏消防组合消防总部	吉川市大字会野谷 481	048-982-3931	http://www.yoshimatsu-119.jp/
松伏消防署	大字松伏 813	048-991-2231	
吉川警察署	三乡市上彦名 144-3	048-958-0110	https://www.police.pref.saitama.lg.jp/kenke/kesatsusho/yoshikawa/
松伏派出所	田中 1-1-1	048-991-2900	

国家 / 县相关机构

设施名称	所在地	电话号码	URL
熊谷地方气象台 (埼玉县天气和地震)	熊谷市樱町 1-6-10	048-521-0058	https://www.jma-net.go.jp/kumagaya/
利根川上流河川办事处	久喜市栗桥北 2-19-1	0480-52-3952	https://www.ktr.mlit.go.jp/tonejo/
江户川河川办事处	千叶县野田市宫崎 134	04-7125-7311	https://www.ktr.mlit.go.jp/edogawa/
荒川上流河川办事处	川越市新宿町 3-12	049-246-6371	https://www.ktr.mlit.go.jp/arajo/
埼玉县越谷县土整备事务所	越谷市越谷 4-2-82	048-964-5221	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b1011/
埼玉县春日部保健所	春日部市大沼 1-76	048-737-2133	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0703/

其他

设施名称	电话号码
东京电力株式会社川口分公司	0120-995-007
株式会社 NTT 东日本	113(通过 NTT 东日本固定电话拨打) 0120-444-113(通过手机、PHS、NTT 以外的固定电话拨打)
东彩燃气株式会社	0120-1031-24
越谷 / 松伏供水公司	048-966-3931

联系方式(家人、亲戚等)

名称	电话号码	电子邮件地址

使用我的时间线安全避难(我的避难行动计划)

台风等风灾和水灾是可以提前预知的灾害。通过与家人一起制定避难行动计划“我的时间线”，保护自己免受风和洪水的伤害，这样您就可以在紧急情况下不惊慌地撤离。

什么是我的时间线？

我的时间线是一个避难行动计划，每个人都提前决定为避难做准备。

当暴雨或台风导致暴风雨和洪水损失的风险增加时，您可以根据情况提前决定采取哪些行动，从而在受灾之前撤离。创建我的时间线后，根据内容进行准备。

创建我的时间线

◆ 提前确认

- 确认您家所在的地方存在哪些灾害风险。(是否在预期淹没区域、淹没深度、浸水持续时间)
- 确认多个避难场所和避难路线。提前决定撤离的时间和地点很重要。

◆ 获取信息

- 获取信息会导致快速避难行动。请通过防灾行政广播、防灾信息邮件、SNS 等多种方式获取信息。

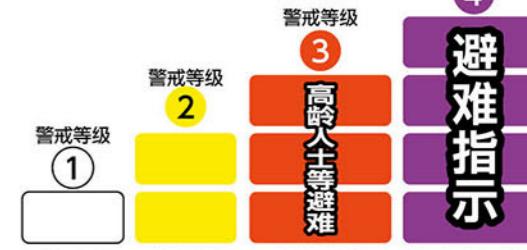
◆ 尽早撤离

- 町发出警戒等级 3 或警戒等级 4 时，请立即撤离。如果您在命令发布之前就觉得您的地方很危险，请开始撤离。

请全体人员务必在达到警戒等级④前进行避难！

警戒等级 5(由市政当局发布)是灾难已经发生的情况

警戒等级 4



我的时间线表在封底。让我们一边和家里的每个人交谈一边写。
*可以从町网站下载。

[填写示例]

松风 家的 我的时间线		家庭构成	松风太郎	42 歲	松风遥	12 歲	松风虎之介	72 歲	周边状况
过时间	3天前 (台风发生)	2天前	1天前	雨和风随着时间的推移而加剧					0小时前
警戒等级的推移	台风预报 相当于警戒等级 1	大雨注意警报 相当于警戒等级 2	大雨警报 相当于警戒等级 3	警戒等级 3 公告	高龄人士等避难	警戒等级 4 公告	避难指示	警戒等级 5 公告	紧急确保安全 大雨特别警报
我的时间线	<p>请事先填写可做的事情 <small>[示例] 携带物品的准备</small></p> <ul style="list-style-type: none"> 通过天气预报查看台风的路径 把容易被吹飞的物品放入屋子里 确认家人的未来预定 确认危险度地图上的避难路线 给汽车加油 准备应急携带物品 联系亲戚姑姑(可能撤离) 手机充电(便携式电池充电) 换上容易活动的衣服(准备) 将重要物品移至二楼 查询河流的水位 <p>填写避难时机</p> <ul style="list-style-type: none"> -避难开始 -一边呼唤邻居，一边开始避难到亲戚姑姑家 <p>填写避难场所</p> <ul style="list-style-type: none"> 我的五口之家和我的宠物一起避难到我亲戚姑姑那里! <p>填写未及避难时，为了保护生命而能够采取的最佳的行动 <small>[如果延误逃脱]</small></p> <p>拯救生命的最佳行动</p>								请务必在达到警戒等级 4 前进行避难！
携带物品示例	<p>确认自家数值并填写在 [] 中</p> <p>● 自家淹水深度【 5 】米 离河距离【 300 】米</p> <p>● 到最近的指定紧急避难所的距离和时间 指定紧急避难所【 松伏第二小学 】 距离【 1200 】米，时间【 25 】分钟</p> <p>● 【 30 】分钟到达设想的避难目的地 1 【 亲戚姑姑 】</p> <p>● 宠物避难所需携带物品 【 宠物食品，笼子，皮带 】</p>								这是填写在什么样的情况下需要避难的项目。
重点	<p>● 我家的避难开关 发出“等级 3”时，避难到亲戚姑姑家。</p>								